

Regulamin programu lojalnościowego

„Program TERAZ SARZYNA”

§ 1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Organizator** –

CIECH Sarzyna S.A. ul. Chemików 1, 37-310 Nowa Sarzyna

Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000103271, NIP 8160001828, kapitał zakładowy 84 900 000,00 zł (wpłacony w całości)

www.ciechgroup.com

2. **Program** – program lojalnościowy prowadzony na zasadach określonych niniejszym regulaminem,
3. **Produkt** – produkt oznaczony znakiem towarowym AGRO i/lub ZIEMOVIT. Lista Produktów objętych Programem stanowi załącznik nr 1 do regulaminu,
4. **Punkty promocyjne** – punkty upoważniające do uzyskania nagrody w Programie,
5. **Serwis internetowy** – strona internetowa o adresie terazsarzyna.pl wykorzystywana przez Organizatora dla celów Programu,
6. **Uczestnik** – **pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, spółka osobowa**, prowadzące działalność gospodarczą i dokonujące zakupu Produktu w związku z działalnością gospodarczą – **Właściciel Punktu Handlowego**, lub występująca w jego imieniu osoba fizyczna zatrudniona w Punkcie Handlowym w charakterze sprzedawcy (bez względu na podstawę zatrudnienia) – **Sprzedawca**,
7. **Punkt Handlowy** – punkt sprzedaży detalicznej Produktów,.
8. **Dystrybutor** – punkt sprzedaży hurtowej Produktów. Lista Dystrybutorów, objętych Programem stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu
9. **Infolinia** – linia telefoniczna o numerze **800 919 511**, utrzymywana przez Organizatora w związku z Programem, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikiem w sprawach dotyczących Programu.
10. **Karta** – karta przedpłacona wydana przez Bank PEKAO SA, na którą przelewane będą środki pieniężne w wysokości zależnej od liczby zdobytych Punktów w Programie.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu.
2. Program prowadzony jest w celu zwiększenia sprzedaży Produktów.
3. W stosunku do Uczestników Organizator jest przyzyskającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kc.
4. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program prowadzony jest w okresie od 01.12.2018 r. do 30.11.2019 r.

Organizator poinformuje indywidualnie Uczestników o zakończeniu Programu za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub na piśmie za pośrednictwem poczty.

6. Termin rejestracji do Programu upływa 30.04.2019 r. Z rejestracji w Programie wyłączeni są uczestnicy poprzedniej edycji programu „TERAZ Sarzyna”, którzy w poprzedniej edycji uzyskali nagrodę lub spełnili warunki do uzyskania nagrody, którzy stają się Uczestnikami bez konieczności dokonywania rejestracji na zasadach określonych w § 2.
7. Organizator oświadcza jednocześnie, że Punkty promocyjne zostaną naliczone za zakup Produktów w okresie od 01.11.2018 r. do 31.10.2019 r. na podstawie kopii faktur od Dystrybutora przesyłanych za pośrednictwem Serwisu internetowego lub wysłanych pocztą tradycyjną na adres: Program „TERAZ Sarzyna” ul. Gajowa 8/10, 60-815 Poznań
Punkty promocyjne zostaną naliczone pod warunkiem nadesłania kopii faktur w terminie do dnia 6.11.2019 r. (decyduje data otrzymania kopii faktur przez Organizatora).
8. Punkty można wymieniać na nagrody w postaci przelewu na kartę przedpłaconą do 30.11.2019 r.- po tym terminie tracą ważność.

§ 3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnik dokonuje rejestracji w Programie poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego on-line w Serwisie internetowym.

Uczestnik - jest obowiązany do podania następujących danych:
nazwa (firma) Uczestnika,

imię i nazwisko osoby reprezentującej Uczestnika (w przypadku osób prawnych lub spółek osobowych), datę urodzenia, serię i numer dowodu osobistego, PESEL, imię ojca, numer telefonu, adres e-mail

adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej obejmujący: ulicę, numer budynku, numer lokalu (jeśli występuje), kod pocztowy, nazwę miejscowości, NIP albo adres korespondencyjny (jeśli inny niż adres głównego miejsca działalności gospodarczej) obejmujący: ulicę, numer budynku, numer lokalu (jeśli występuje), kod pocztowy, nazwę miejscowości, nazwę i adres właściwego dla Uczestnika Urzędu Skarbowego

2. Warunkiem rejestracji Uczestnika jest zapoznanie się z regulaminem poprzez zaznaczenie stosownego pola w Serwisie internetowym oraz wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie danych w związku z rejestracją w Programie. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza on-line.
3. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy podmiotów należących do Organizatora oraz innych podmiotów zaangażowanych w obsługę Programu, a także ich pracownicy i członkowie rodziny tych osób. Za członków rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz małżonków.
4. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania Uczestnikowi nagrody w przypadku, gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego regulaminu, a w szczególności przesłania przerobionych lub podrobionych kopii faktur.
5. Uczestnik w każdej chwili trwania Programu może złożyć oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłane na adres Organizatora. W przypadku ponownej rejestracji w Programie nie ma możliwości przeniesienia Punktów promocyjnych zebranych na poprzednim koncie.

§ 4

Zasady Programu

1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych za **zakupiony** w związku z działalnością Punktu Handlowego Produkt Uczestnik uzyskuje Punkty promocyjne. Liczba Punktów promocyjnych możliwych do uzyskania w zamian za zakup określonego Produktu zależy od wartości netto Produktu, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu. Podstawą do rejestracji Punktów

promocyjnych wynikających z zakupu Produktów są dokumenty zarejestrowane w Serwisie internetowym.

2. Uczestnik może wyrazić chęć naliczania punktów za produkty oznaczone znakiem towarowym AGRO i ZIEMOVIT na wspólne konto. Raz połączonego konta nie można rozdzielić. Połączenia konta należy dokonać przed wykonaniem pierwszego przelewu.
3. Wszystkie Punkty promocyjne tracą ważność po 30.11.2019 r. Na tydzień przed upływem terminu ważności Punktów promocyjnych Organizator poinformuje Uczestnika o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS. Punkty promocyjne, które utraciły ważność nie będą widoczne na koncie Uczestnika i nie mogą być wymienione na nagrodę w Programie.
4. **Uczestnikowi naliczane są punkty dla jednego punktu handlowego do wysokości obrotów netto 3 000 000 (słownie: trzy miliony) złotych z tytułu przesłanych dokumentów za okres podany w § 2 ust. 7, przy jednoczesnym warunku maksymalnych obrotów netto 500 000 (słownie: pięćset tysięcy) złotych z tytułu zakupów od jednego Dystrybutora .**
5. Niezależnie od Punktów promocyjnych otrzymywanych za nabycie Produktu, Uczestnik może otrzymać dodatkowe Punkty promocyjne na zasadach odrębnie ustalanych i ogłaszanych przez Organizatora.
6. Organizator zastrzega możliwość ogłaszania i organizowania innych akcji promocyjnych na podstawie odrębnych regulaminów.
7. Punkty promocyjne uzyskane przez Uczestnika podlegają wymianie na nagrodę.

Uczestnik może złożyć zamówienie na nagrodę za pośrednictwem Serwisu internetowego. Zamówienie na nagrodę będzie zrealizowane pod warunkiem, że pozwala na to ilość Punktów promocyjnych znajdujących się na koncie Uczestnika (za strzeżeniem § 5 ust. 2)
8. **Składając zamówienie Uczestnik jest zobowiązany do podania ilości Punktów promocyjnych przeznaczonych na nagrodę.**
9. Weryfikacja posiadanej liczby Punktów promocyjnych może być dokonana za pośrednictwem Infolinii, po uprzedniej autoryzacji Uczestnika poprzez sprawdzenie danych ze zgłoszenia rejestracyjnego Uczestnika, takich jak numer telefonu, kod pocztowy, ulica i numer domu oraz w dalszej kolejności ostatnio zamawiana nagroda.
10. Zgłoszenie wymiany Punktów promocyjnych na nagrodę powinno być dokonane najpóźniej w ostatnim dniu prowadzenia Programu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji Punktów promocyjnych lub danych podanych przez Uczestnika, w szczególności pod kątem ich rzetelności i prawdziwości. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zamówienia na nagrodę w przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych

danych. Organizator skontaktuje się uprzednio lub podejmie próbę kontaktu z Uczestnikiem, na podany w formularzu numer telefonu komórkowego, w celu uzyskania wyjaśnień zaistniałej sytuacji. W przypadku negatywnej weryfikacji Punktów promocyjnych lub danych podanych przez Uczestnika, zgłoszenie lub zamówienie pozostaje nie wprowadzone, zaś Uczestnikowi nie przysługują względem Organizatora żadne roszczenia z tego tytułu.

§ 5

Nagrody oraz ich wydanie

1. Nagrodę w Programie stanowi przelew na Kartę przedpłaconą w wysokości odpowiadającej punktacji każdego z zarejestrowanych Produktów wg załącznika do Regulaminu z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.
2. Pierwsza nagroda przysługuje:
 - 1) w przypadku Produktów oznaczonych znakiem towarowym AGRO – po przekroczeniu przez Uczestnika progu kwotowego zakupionych Produktów w wysokości 20.000 zł netto wg cennika CIECH Sarzyna aktualnego na dzień 12.02.2018 roku dostępnego u Przedstawicieli Handlowych CIECH Sarzyna oraz po zgromadzeniu co najmniej 40 000 Punktów promocyjnych, a każda kolejna nagroda po zgromadzeniu co najmniej 10 000 Punktów promocyjnych i/ lub jej wielokrotności.
 - 2) w przypadku Produktów oznaczonych znakiem towarowym ZIEMOVIT – po przekroczeniu przez Uczestnika progu kwotowego zakupionych Produktów w wysokości 3.500 zł netto wg cennika CIECH Sarzyna aktualnego na dzień 12.02.2018 roku dostępnego u Przedstawicieli Handlowych CIECH Sarzyna oraz po zgromadzeniu co najmniej 10 500 Punktów promocyjnych, a każda kolejna nagroda po zgromadzeniu co najmniej 5 000 Punktów promocyjnych i/lub jej wielokrotności.
 - 3) Wspólne konto – uczestnik, który wyraził chęć rozliczania punktów za produkty oznaczone znakiem towarowym AGRO i ZIEMOVIT na jednym koncie - po przekroczeniu przez Uczestnika – progu kwotowego zakupionych Produktów w wysokości 20.000 zł netto wg cennika CIECH Sarzyna aktualnego na dzień 12.02.2018 roku dostępnego u Przedstawicieli Handlowych CIECH Sarzyna oraz po zgromadzeniu co najmniej 40 000 Punktów promocyjnych, a każda kolejna nagroda po zgromadzeniu co najmniej 10 000 Punktów promocyjnych i/ lub jej wielokrotności.
3. Każde 100 Punktów promocyjnych równe jest 1,00 PLN.

4. Organizator zastrzega sobie prawo dodania innych nagród niż przelew na Kartę. Informacje dotyczące tych nagród, warunków ich przyznawania oraz ich dostępności zamieszczone będą w Serwisie internetowym.
5. Wydanie nagrody nastąpi za pośrednictwem przelewu bankowego w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania poprawnego zamówienia.
6. Wartość zakupu oraz Punkty promocyjne przyznane w Programie za zakup Produktów oznaczonych znakiem towarowym ZIEMOVIT mogą być zaliczone na poczet zakupu Produktów oznaczonych znakiem towarowym AGRO po zgłoszeniu takiej chęci u Przedstawiciela Handlowego przypisanego do Uczestnika.
7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia na osobę trzecią roszczenia o wydanie nagrody.
8. Zarejestrowane przez Uczestników Punkty w Programie lojalnościowym TERAZ Sarzyna nie mogą być wykorzystywane do innych akcji promocyjnych, konkursów, programów motywacyjnych, itp. związanych z przesyłaniem dowodów zakupu Produktów.
9. W przypadku Uczestników – Właścicieli Punktów Handlowych dokonujących zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą uzyskana przez nich wartość nagród stanowi przychód z działalności gospodarczej, z którego dochód będzie opodatkowany według skali podatkowej albo podatkiem liniowym. Obowiązek rozliczenia podatku z właściwym urzędem skarbowym ciąży na Uczestniku.
10. Przychód z tytułu otrzymania każdej nagrody w Programie, uzyskany przez Uczestnika - Sprzedawcę, łączy się z innymi przychodami uzyskanymi przez Uczestnika w danym roku podatkowym. Na Uczestniku ciąży obowiązek rozliczenia się z właściwym urzędem skarbowym. Uczestnik Programu otrzyma w terminie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa deklaracje według wzoru PIT-8C umożliwiające dokonanie stosownych rozliczeń, w sytuacji kiedy Uczestnik przekroczy ustawowy limit. W tym celu Uczestnik jest obowiązany do podania swoich danych umożliwiających sporządzenie deklaracji PIT-8c, co powinno nastąpić przed wydaniem nagrody, w momencie rejestracji do Programu.

§ 6

Reklamacje

1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące przebiegu Programu mogą być składane przez Uczestników niezwłocznie od daty stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nieprawidłowości dotyczących rejestracji punktów lub

wydanej nagrody nie później jednak niż w terminie 60 dni od daty zakończenia Programu. Reklamacja powinna być przesłana na adres Organizatora w formie pisemnej. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu komórkowego podany w formularzu rejestracyjnym, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych jest CIECH Sarzyna S.A z siedzibą w 37-310 Nowa Sarzyna przy ul. Chemików 1 (dalej również jako „administrator” lub „CIECH”).
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail sarzyna@ciechgroup.com, telefonicznie pod numerem tel. (+48) 17 24 07 111 lub pisemnie pod adresem ul. Chemików 1 37-310 Nowa Sarzyna.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: IOD@ciechgroup.com lub pisemnie na adres ul. Chemików 1 37-310 Nowa Sarzyna.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. CIECH może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu prowadzenia programu lojalnościowego TERAZ Sarzyna komunikacji z uczestnikami oraz przekazywania nagród.

CIECH może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu przesyłania komunikatów marketingowych.

W przypadku wyrażenia zgody, CIECH może również udostępnić Pani/Pana dane osobowe innym spółkom Grupy CIECH.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

4. Administrator może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy z administratorem, w ramach wymienionych powyżej celów przetwarzania

i wyłącznie zgodnie z poleceniem administratora – oraz w przypadku udzielenia zgody także spółkom należącym do Grupy CIECH.

5. Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe do chwili wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do zakończenia programu lojalnościowego zgodnie z regulaminem, do momentu rezygnacji z uczestnictwa w programie przez uczestnika oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu, przy czym za wszelkie kolejne kopie, o które się Pani/Pan zwróci, administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych uniemożliwi rejestrację i udział w programie lojalnościowym.

8. Uczestnik jest obowiązany do informowania Organizatora na piśmie, za pośrednictwem Infolinii (na numer 800 919 511) lub Serwisu internetowego, o każdej zmianie w zakresie danych osobowych Uczestnika. W przypadku informacji na piśmie Uczestnik jest zobowiązany wskazać dane podane w formularzu rejestracyjnym, które mają zostać zmienione wraz z nowymi imi odpowiedającymi.

§ 8

Infolinia

1. Infolinia jest obsługiwana w dni robocze (z wyłączeniem soboty), w godzinach od 12:00 do 16:00 .
2. Infolinia jest bezpłatna.
3. Połączenia i rozmowy Uczestników za pośrednictwem Infolinii będą rejestrowane dla celów dowodowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w Serwisie internetowym, Infolinii oraz w siedzibie Organizatora. Podstawowe zasady Programu zawarte będą w materiałach informacyjnych lub reklamowych dystrybuowanych w związku z Programem.
2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie dwóch tygodni od daty ogłoszenia zmienionego regulaminu w Serwisie internetowym. O zmianach regulaminu oraz o dacie wejścia w życie zmian Uczestnicy będą informowani ze stosownym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub przesyłki pocztowej.
3. O dotrzymaniu terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego regulaminu.
4. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia podnoszone przez Uczestników w związku z Programem rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.